

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ *иностранец.доставка* («Условия»)

1. Преамбула.

Заказывая услуги сервиса *иностранец.доставка* («Исполнитель»), Вы как *Грузоотправитель* или заказчик отправки от своего имени, либо от имени лица, которому адресована доставка («Грузополучатель»), и от имени любых иных лиц, заинтересованных в доставке, соглашаетесь с оказанием услуг на настоящих *Условиях*.

«Груз» означает все документы или грузы, перевозимые по одной накладной, которые могут перевозиться любым видом транспорта по выбору *Исполнителя* по согласованию с *Грузоотправителем*, включая авиационный, автомобильный и любой иной.

«Накладная» означает любой идентификатор *Груза* или документ, составляемый средствами делопроизводства *Исполнителя* или *Грузоотправителя*, в том числе ярлык, штрих-код, накладную или товарно-транспортную накладную, а также любую электронную версию таких идентификаторов. Перевозка любого *Груза* осуществляется на условиях ограниченной ответственности в соответствии с положениями настоящих *Условий*. Если *Грузоотправителю* требуется более высокий уровень защиты, за отдельную плату может производиться страхование *Грузов* по выбору *Грузоотправителя*.

«Исполнитель» означает любого участника структуры сервиса *иностранец.доставка*.

2. Таможенные услуги

Исполнитель вправе за и от имени *Грузоотправителя* или *Грузополучателя* осуществлять следующие действия для целей оказания услуг:

- 1). Заполнять любые документы, вносить изменения в коды продуктов и услуг, оплачивать любые пошлины, налоги или сборы, взимаемые согласно действующему законодательству и нормативным правовым актам (далее — «*Таможенные Пошлины*»),
- 2). Действовать в качестве уполномоченного представителя *Грузоотправителя* и *Грузополучателя* или назначать таможенного брокера для осуществления экспортного контроля и таможенного оформления и
- 3). Перенаправлять *Груз* таможенному брокеру или иному представителю *Грузополучателя* по поручению лица, которое, по компетентному мнению *Исполнителя*, обладает достаточными полномочиями по распоряжению *Грузом*.

Грузоотправитель или *Грузополучатель* обязуются предоставить любые дополнительные документы, которые требуются *Исполнителю* в рамках действующего законодательства для таможенного декларирования груза.

3. Грузы, неприемлемые для перевозки

Груз является неприемлемым для перевозки в том случае, если:

- 1). Он содержит готовое огнестрельное оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, взрывные устройства или образцы для испытаний, пневматические пистолеты, копии или имитации огнестрельного оружия; контрафактные товары; наличные денежные средства*; слитки (из любого драгоценного металла); живых животных; запрещенные части или останки животных, например слоновую кость; человеческие останки или прах; россыпь драгоценных или полудрагоценных камней; коноплю/марихуану или их производные; а также другие незаконные товары, такие как наркотики, их прекурсоры или прочие запрещенные препараты.
- 2). Он относится к категории опасных веществ или *Грузов*, в его отношении действует запрет или ограничения со стороны ДОПОГ (Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных Грузов) или ИАТА (Международной ассоциации воздушного транспорта), ИКАО (Международной организации гражданской авиации) или иных компетентных организаций (далее – «*Опасные Грузы*»).
- 3). Он содержит иные вложения, в отношении которых, по мнению *Исполнителя*, не может быть обеспечена безопасность или законность перевозки.
- 4). Указан неправильный адрес, или *Груз* неправильно маркирован, или его упаковка повреждена или недостаточна для обеспечения безопасной перевозки с обычными мерами предосторожности при обработке.

Грузы, которые *Исполнитель* безусловно не принимает к перевозке:

- 1). Животные (включая млекопитающих, рептилий, пауков, рыб и птиц).
- 2). Человеческие останки, прах в любой форме (включая человеческие эмбрионы, плаценту и прах, оформленный в ювелирные украшения).
- 3). Драгоценные металлы и их сплавы (в слитках, монетах и пр.). Драгоценные и полудрагоценные камни. Изделия из драгоценных металлов и их сплавов, драгоценных и полудрагоценных камней.
- 4). Наличные деньги* (банкноты, монеты).
- 5). Предметы военного назначения. Огнестрельное и холодное оружие, готовое к применению по назначению; взрывчатые вещества; боеприпасы; снаряды; патроны; подрывные средства, содержащие стойкие при хранении и транспортировке вещества. Части, механизмы огнестрельного оружия, аксессуары (прицел, спусковой механизм).
- 6). Слоновая кость и товары, запрещенные к легальному ввозу/вывозу в той или иной стране и/или по всему миру (например, порнография, пиратские копии, наркотики (героин, кокаин, фентанил и другие химикаты, которые сигнализируют о производстве наркотиков), контрафактная продукция, а также курительные смеси, в состав которых входит один из следующих ингредиентов: шалфей предсказателей (*Salvia divinorum*), гавайская роза (*Argyrea nervosa*), голубой лотос (*Nymphaea caerulea*).

- 7). Охотничьи трофеи (шкуры животных, чучела, рога, черепа и проч.).
- 8). Игрушечные, пневматические pistols.
- 9). Имитация огнестрельного и холодного оружия, муляжи снарядов, патронов, боеприпасов. Предметы, которые потенциально могут быть использованы в качестве оружия, но это не является их прямым назначением (кухонные ножи), в том числе декоративные изделия (сабли, шпаги, и т. д.), принимаются к пересылке без ограничений, но отправитель должен приложить справку/сертификат/паспорт (с печатью), что данный предмет не является холодным оружием.
- 10). Электрошоковое оборудование, электрошоковые pistols, электрошокеры либо иные предметы, способные производить электрический разряд с целью причинить вред, ранить или временно вывести живое существо из строя (напрямую или косвенно предназначенные для этих целей).
- 11). Медицинская марихуана.
- 12). Контрафактные товары, нарушающие права интеллектуальной собственности.
- 13). Медали, ордена, награды.
- 14). Ценные предметы коллекционирования, включая, но не ограничиваясь, первыми изданиями книг или комиксов, торговыми картами.
- 15). Наручные часы.
- 16). Алкогольные напитки, спирт этиловый, различные жидкости, содержащие в своём составе этиловый спирт.
- 17). Радиоактивные вещества и предметы.
- 18). Прочие **Грузы**, которые **Исполнитель** из соображений разумности, безопасности и здравого смысла считает неприемлемыми к перевозке.

Грузы, ограниченно принимаемые **Исполнителем** к перевозке:

- 1). Антиквариат и произведения искусства.
- 2). Акцизные марки и непогашенные почтовые марки
- 3). Табачное сырьё и изделия из табака (сигареты, сигары, сигариллы, курительный и трубочный табак, курительные смеси, электронные сигареты и их составляющие).
- 4). Платежные документы / эквиваленты денежных средств в форме на предъявителя: активированные SIM-карты, неименные (prepaid) кредитные и дебетовые карты, чеки на предъявителя, неименные билеты на различные мероприятия, лотерейные билеты, дорожные чеки, предоплатные телефонные карты, ваучеры, жетоны, являющиеся эквивалентом денежных средств, подарочные карты.
- 5). Скоропортящиеся грузы – в том числе саженцы растений, свежие овощи и фрукты, грибы, ягоды, трава, замороженные продукты питания, а также, продукты питания, требующие поддержания температурного режима.
- 6). Бижутерия – транспортировка бижутерии ограничивается экспортными/импортными правилами.
- 7). Рецептурные медикаменты.
- 8). Прочие грузы, оборот которых может ограничиваться законодательством страны ввоза или вывоза.

4. Доставка и невозможность доставки

Грузы не могут быть доставлены по адресам абонентских ящиков или с указанием только почтовых индексов. *Грузы* доставляются по адресу *Грузополучателя*, указанному *Грузоотправителем*, однако не обязательно должны быть вручены лично поименованному *Грузополучателю*. Если у *Грузополучателя* есть централизованное место приема корреспонденции (ресепшн, мейл-рум), доставка *Грузов* будет производиться туда.

Исполнитель может уведомить *Грузополучателя* о предстоящей доставке или о пропущенной доставке. *Грузополучателю* могут быть предложены альтернативные варианты доставки, в том числе доставка в другой день, доставка без подписи, перенаправление по другому адресу или самовывоз из сервисного отделения *Исполнителя*.

В случае если *Груз* признан неприемлемым для доставки, если его таможенная стоимость занижена, *Грузополучателя* сложно идентифицировать или установить его местонахождение с помощью разумных мер, если *Грузополучатель* отказывается от доставки или оплаты *Таможенных пошлин*, либо иных связанных с *Грузом* сборов, *Исполнитель* предпримет разумные усилия для возврата *Груза* *Грузоотправителю*. Такой возврат производится за счет *Грузоотправителя*. Если вернуть *Груз* невозможно, он может быть выпущен, выброшен, утилизирован или продан, по усмотрению *Исполнителя*, без какой-либо ответственности перед *Грузоотправителем* и любыми иными лицами. *Исполнитель* вправе уничтожить любой *Груз*, который невозможно вернуть его *Грузоотправителю* полностью или частично в соответствии с законодательством или нормативными правовыми актами, а также любой *Груз*, содержащий *Опасные Грузы*.

5. Инспектирование

Исполнитель имеет право вскрывать и inspectировать *Грузы* без уведомления в целях обеспечения безопасности, таможенного декларирования или в соответствии с иными регламентирующими и нормативными актами. *Грузоотправитель* безусловно обязан достоверно проинформировать *Исполнителя* о точном содержании *Груза*.

6. Расчет стоимости услуг, пошлин, сборов

Исполнитель осуществляет расчет стоимости услуг по перевозке *Грузов* исходя из:

- 1). Наибольшего значения фактического и объемного веса каждого места *Груза*.
- 2). Срочности доставки.
- 3). Расстояния и времени доставки

Оплата **Таможенных Пошлин** и других сборов может быть затребована у **Грузополучателя** до осуществления доставки.

Грузоотправитель возмещает **Исполнителю** все затраты, связанные с перевозкой, необходимостью хранения, страхования, таможенной очистки груза.

7. Ответственность Исполнителя

7.1. Ответственность **Исполнителя** в отношении любого **Груза**, перевозка которого осуществляется авиационным транспортом (включая вспомогательную перевозку автотранспортом или остановки на маршруте), ограничена в соответствии с Монреальской (или Варшавской) Конвенцией, или, если Конвенция не применима, меньшей из следующих сумм:

- (i) текущая рыночная или объявленная стоимость, или
- (ii) 22 Специальных Прав Заимствования (SDR) за килограмм (приблизительно 30,00 долл. США за килограмм).

Указанное ограничение ответственности также применяется ко всем иным видам грузоперевозок, за исключением перевозки **Грузов** исключительно автомобильным транспортом, в отношении которой действуют ограничения ответственности, указанные ниже.

В случае международной перевозки **Грузов** автомобильным транспортом ответственность **Исполнителя** ограничивается или считается ограниченной условиями Конвенции о договоре международной перевозки Грузов автомобильным транспортом (КДПГ) в размере меньшей из следующих сумм:

- (i) текущая рыночная или объявленная стоимость, или
- (ii) 8,33 Специальных Прав Заимствования (SDR) за килограмм (приблизительно 11,00 долл. США за килограмм).

В отсутствие императивных норм или более низкого предела ответственности в применимом национальном законодательстве в сфере транспорта такие ограничения также применяются к внутренней перевозке **Грузов** автомобильным транспортом.

Если **Грузоотправитель** считает указанные пределы ответственности недостаточными, он должен сделать специальное заявление об объявленной стоимости **Груза**, либо запросить предоставление страхования, либо самостоятельно застраховать **Груз**.

Размер ответственности **Исполнителя** однозначно ограничивается непосредственным реальным ущербом, причиненным **Грузу** в результате его повреждения либо утраты, и не может превышать предельного размера ответственности за килограмм веса **Груза**, указанный в настоящем Разделе.

Не подлежат возмещению любые иные виды убытков или ущерба (включая, но не ограничиваясь, упущенная выгода, процентный доход, будущие деловые операции), вне зависимости от того, являются ли подобные ущерб и убытки особыми или косвенными, даже в том случае, если **Исполнитель** был уведомлен о риске возникновения подобного ущерба или убытков.

7.2. **Исполнитель** обязуется приложить все разумные усилия для доставки **Груза** согласно заявленным **Грузоотправителю** срокам, однако данные заявленные сроки не являются обязательными и не являются частью договора. **Исполнитель** не несет ответственности за любой ущерб или убытки, вызванные задержкой

8. Предъявление претензий

Все претензии должны быть предъявлены **Исполнителю** в письменном виде** в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приема **Груза Исполнителем**. В ином случае **Исполнитель** не будет нести ответственность. В отношении одного **Груза** можно заявить только одну претензию, при этом ее урегулирование является полным и окончательным урегулированием всех требований о возмещении ущерба и убытков в отношении такого **Груза**.

9. Страхование грузов

Исполнитель может организовать страхование **Груза** на случай его утери или повреждения в пределах полной стоимости перевозимых товаров, при условии, что **Грузоотправитель** даст **Исполнителю** соответствующее поручение в письменной форме и оплатит соответствующий сбор. Страхование **Грузов** не покрывает косвенный ущерб или убытки, либо ущерб или убытки, вызванные задержкой в доставке.

10. Обстоятельства вне контроля Исполнителя

10.1. **Исполнитель** не несет ответственность за какой-либо ущерб и убытки, вызванные обстоятельствами вне контроля **Исполнителя**. Такими обстоятельствами являются, включая, но не ограничиваясь, следующие:

- 1). Негативное воздействие электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные или записи;
- 2). Любые дефекты или характеристики, обусловленные характером **Груза**, даже если о них было известно **Исполнителю**;
- 3). Любые действия или бездействие лиц, не являющихся сотрудниками или подрядчиками **Исполнителя**, а именно представителей **Грузоотправителя**, **Грузополучателя**, третьих лиц, таможенных органов или иных официальных лиц;
- 4). Кибератаки третьих лиц или иные угрозы информационной безопасности;
- 5). «Форс-Мажор», включая, но не ограничиваясь, землетрясение, циклон, ураган, наводнение, туман, военные действия, катастрофа воздушного судна, эмбарго, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, массовые беспорядки или забастовки.

10.2. **Грузоотправитель** уведомлен **Исполнителем**, что международная перевозка и связанные с ней услуги частично осуществляются вне территории Российской Федерации, и в определенный момент могут находиться вне контроля **Исполнителя**.

Такие международные перевозки и услуги могут осуществляться силами юридических и физических лиц (в частности, аффилированные лица, подрядчики, должностные лица **Исполнителя**), которые

- (i) не зарегистрированы в Российской Федерации, либо
- (ii) не являются резидентами Российской Федерации («**Иностранные Лица**»).

Грузоотправитель настоящим заверяет, что уведомлен и согласен, что законодательство, которое применяется за пределами Российской Федерации, может препятствовать **Иностранным Лицам** оказывать определенные услуги, подтверждать или осуществлять отдельные операции.

Грузоотправитель настоящим обязуется оградить **Исполнителя** от любых претензий и убытков в указанных обстоятельствах, которые находятся вне контроля **Исполнителя** и его сотрудников.

11. Заявления и гарантии Грузоотправителя и возмещение ущерба

Грузоотправитель обязан оградить от и возместить **Исполнителю**, его должностным лицам, сотрудникам и агентам все и любые убытки или ущерб в связи с каждым и любым видом ответственности, ущерба, убытков из-за несоблюдения **Грузоотправителем** следующих гарантий и заявлений:

- 1). **Груз** является приемлемым для перевозки согласно настоящих Условий;
- 2). **Груз** был подготовлен к перевозке в безопасном месте надежным персоналом, были предприняты меры защиты **Груза** от несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и транспортирования **Груза** для передачи исполнителю;
- 3). **Грузоотправитель** выполнил все применимые положения правил экспортного контроля, санкционного законодательства, таможенного законодательства и нормативных правовых актов, а также иные применимые нормативные правовые требования и ограничения, связанных с импортом, экспортом, транзитом или передачей товаров;
- 4). **Грузоотправитель** сообщил **Исполнителю** о любых содержащихся в **Грузе** контролируемых товарах двойного или военного назначения, которые требуют получения разрешений государственных органов;
- 5). **Грузоотправитель** предоставил всю информацию, разрешения, лицензии, иные разрешения государственных органов и документы согласно требованиям применимого законодательства, либо по запросу от **Исполнителя**; и вся информация, разрешения, лицензии или иные разрешительные документы государственных органов и документы, предоставленные **Грузоотправителем** или его представителями, являются достоверными, полными и точными, включая указание стоимости и описания товаров и данных **Грузоотправителя** и **Грузополучателя**;

б). При предоставлении персональных данных *Исполнителю Грузоотправителю* выполнил все свои юридические обязанности в связи с обработкой и передачей таких данных, включая информирование задействованных лиц о том, что персональные данные, включая адрес электронной почты и номер мобильного телефона *Грузополучателя*, необходимы для транспортировки, таможенного оформления и доставки.

11. Маршрут следования

Грузоотправитель соглашается с любым маршрутом следования и отклонениями от него, включая возможность прохождения *Груза* через промежуточные перевалочные пункты.

12. Применимое законодательство

Любые споры, возникающие из настоящих *Условий* или в связи с ними, подлежат разрешению в судах страны отправления *Груза* и регулируются законодательством этой страны, при этом *Грузоотправитель* признает указанную юрисдикцию, если это не противоречит императивным нормам применимого права.

13. Независимость положений

Недействительность или невозможность принудительного исполнения любого положения не влияет на действительность остальных положений настоящих *Условий*.

14. Обработка персональных данных

Исполнитель, являясь обработчиком персональных данных *Грузоотправителя* и *Грузополучателя*, обязуется не разглашать третьим лицам сведения, полученные от *Грузоотправителя* и *Грузополучателя*, а именно, но не ограничиваясь – имена, почтовые адреса, телефоны, адреса электронной почты, сроки, даты и маршруты доставки, содержание *Груза*, за исключением передачи вышеуказанных сведений компетентным государственным органам по их официальному запросу.

* Допускается приём к перевозке наличных денежных средств, предназначенных для оплаты пошлин, сборов, депозитов, если невозможно заранее оплатить указанные пошлины, сборы, депозиты *Исполнителю* с последующей оплатой их *Исполнителем* из собственных средств.

** Претензии принимаются по электронной почте info@inostranets.ru, fp7766@ya.ru, в мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram +74957967695, +79037967695, +79663527766 на русском и английском языке.